

Ejercicio Fiscal 2024



Evaluación Específica del Programa Presupuestario

**E087 Atención Educativa al Nivel Medio Superior,
del Colegio de Bachilleres de Tabasco.**

RESUMEN EJECUTIVO

Objetivos de la evaluación

Objetivo general

Evaluar la planeación, operación, orientación a resultados y percepción ciudadana sobre del Programa Presupuestario E087 Atención Educativa al Nivel Medio Superior, correspondiente al ejercicio fiscal 2024, con la finalidad de proveer al COBATAB de información que retroalimente el diseño, gestión y mejore los resultados de los servicios brindados y contribuya a la implementación del Presupuesto basado en Resultados en la Gestión del Ente evaluado.

Objetivos específicos

1. Identificar si el Programa Presupuestario E087 Atención Educativa al Nivel Medio Superior contó con instrumentos de planeación específica y orientación hacia resultados;
2. Analizar los principales procesos establecidos en la normatividad aplicable al Programa Presupuestario; así como los sistemas de información con los que cuentan y los mecanismos de rendición de cuentas existentes;
3. Analizar los principales mecanismos para la distribución del presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2024; considerando las actividades de la MIR, así como los enfoques transversales vinculados.
4. Examinar los resultados del Programa Presupuestario respecto a la atención del problema por el que fue creado; con base en los indicadores de la MIR del E087 Atención Educativa al Nivel Medio Superior, y
5. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa Presupuestario, así como el seguimiento de su implementación para la mejora del E087.

Programas Presupuestarios a evaluar

La Gestión para Resultados establece que los resultados e impacto de las Políticas y Programas públicos, son importantes como el balance fiscal y el cumplimiento del marco normativo, por lo que en Tabasco, particularmente en el Colegio de Bachilleres de Tabasco, que ha trabajado para la implantación del PbR como instrumento de la GpR; esto ha permitido establecer de forma clara y concisa la alineación de sus proyectos y el Programa Presupuestario con los instrumentos de la planeación estatal y sectorial; manteniendo con esto una congruente alineación con los objetivos de la planeación del desarrollo nacional y sectorial nacional.

Alcances

La Evaluación Específica del Programa Presupuestario E087 Atención Educativa al Nivel Medio Superior, correspondiente al ejercicio fiscal 2024 del Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB), tiene como alcance el análisis integral de la planeación, operación, orientación a resultados y percepción ciudadana del programa, a fin de identificar fortalezas, áreas de oportunidad y aspectos susceptibles de mejora que contribuyan a la mejora continua en su diseño y gestión.

En cumplimiento con los Términos de Referencia emitidos por la Unidad de Evaluación del Desempeño (UED), la evaluación abarcará los siguientes ejes de análisis:

1. Planeación específica
 - Verificar la existencia y calidad de instrumentos de planeación, incluyendo diagnóstico actualizado, determinación de la población objetivo y potencial, estrategias de cobertura y planes o programas de medición a largo plazo.
 - Analizar la congruencia del programa con los objetivos y metas establecidos en la planeación estatal, sectorial y nacional.
2. Operación
 - Examinar los principales procesos establecidos en la normatividad aplicable.
 - Evaluar los sistemas de información con los que cuenta el COBATAB para la administración, control y seguimiento del programa.
 - Analizar los mecanismos de rendición de cuentas y su eficacia en la transparencia y comunicación institucional.
3. Percepción de beneficiarios
 - Medir el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios educativos brindados por el programa, considerando representatividad y pertinencia de los instrumentos de medición.
 - Identificar las áreas de mejora desde la perspectiva de la población atendida.
4. Resultados
 - Examinar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2024.
 - Analizar el impacto del programa en la atención del problema que dio origen a su creación, incluyendo indicadores de absorción, permanencia y egreso.
5. Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)
 - Revisar los ASM identificados en ejercicios anteriores y dar seguimiento a las acciones implementadas para su atención.
 - Determinar nuevos ASM derivados de los hallazgos de la presente evaluación. De proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados del programa.

Metodología

La Evaluación Específica del Programa Presupuestario E087 Atención Educativa al Nivel Medio Superior, correspondiente al ejercicio fiscal 2024 del Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB), se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo, de gabinete y de campo, con el objetivo de emitir juicios técnicos sustentados en evidencia sobre el diseño, la gestión, la operación y los resultados del programa.

1. Enfoque de la evaluación

El enfoque metodológico se centró en:

- Analizar la alineación del programa con la planeación estatal, sectorial y nacional.
- Evaluar la consistencia interna entre diagnóstico, objetivos, metas, componentes y actividades definidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).
- Examinar la eficiencia y eficacia de los procesos operativos, los mecanismos de rendición de cuentas y los sistemas de información.
- Valorar el grado de avance en el cumplimiento de metas e indicadores, así como la percepción de la población beneficiaria.

2. Fuentes de información

a) Secundarias (gabinete)

- Documentación oficial del programa: Expediente de Diseño del ML-MIR, normatividad aplicable, informes de avance trimestrales, reportes financieros y técnicos, indicadores de desempeño, bases de datos institucionales y registros administrativos.
- Instrumentos de planeación: Plan Estatal de Desarrollo (PLED), Programa Sectorial de Educación, Ciencia, Tecnología, Juventud y Deporte (PROSEC), Plan Nacional de Desarrollo (PND) y Agenda 2030.
- Evaluaciones previas, tanto internas como externas, del Programa E087.

b) Primarias (campo)

- Entrevistas semiestructuradas a personal directivo, operativo y administrativo del COBATAB vinculado a la operación del programa.
- Encuestas a beneficiarios para medir la percepción y satisfacción con los servicios educativos recibidos.
- Revisión directa de evidencias documentales en áreas clave del programa.

3. Técnicas e instrumentos de recolección

- Análisis documental: revisión sistemática de expedientes, informes y registros administrativos.
- Entrevistas semiestructuradas: aplicadas a personal normativo y operativo, orientadas a profundizar en procesos, retos y buenas prácticas.
- Cuestionarios y encuestas: elaborados para captar información de percepción ciudadana y beneficiarios, cuidando representatividad y pertinencia.
- Análisis FODA: identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas con el diseño, gestión y resultados del programa.
- Matrices de consistencia: para evaluar la coherencia interna del programa en términos de objetivos, indicadores y medios de verificación.

4. Procedimiento de análisis

El análisis se desarrolló en cuatro fases:

- Planeación y diseño del estudio: revisión de los TdR, definición de variables y criterios de evaluación, elaboración de instrumentos.
- Acopio y sistematización de información: clasificación y validación de la información documental y levantada en campo.
- Valoración técnica: análisis de indicadores, contrastando metas y resultados; evaluación de procesos operativos y revisión de percepción de beneficiarios.
- Integración del informe: redacción del documento final con hallazgos, conclusiones, recomendaciones y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).

5. Criterios de valoración

La evaluación se sustentó en criterios reconocidos por el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED):

- Pertinencia: grado en que el diseño del programa responde al problema identificado.
- Eficacia: medida en que el programa alcanza sus objetivos y metas.
- Eficiencia: relación entre los resultados obtenidos y los recursos empleados.
- Calidad: nivel de satisfacción y adecuación de los servicios a las necesidades de la población objetivo.
- Sostenibilidad: capacidad del programa para mantener sus beneficios en el tiempo.

Retos y Recomendaciones.

El Programa Presupuestario E087 enfrenta una serie de desafíos estratégicos que inciden directamente en su capacidad para alcanzar los objetivos de cobertura, calidad y eficiencia establecidos. Entre los retos más significativos se identifican:

- Mantener la congruencia entre la planeación estratégica, la asignación presupuestal y los resultados esperados, en un contexto de limitaciones financieras y variaciones en la demanda educativa.
- Garantizar la distribución equitativa de los recursos con base en criterios técnicos transparentes y documentados, que respondan a las necesidades diferenciadas de planteles, Centros EMSaD y Bachilleratos Interculturales.
- Fortalecer los procesos de seguimiento y evaluación que permitan vincular el gasto ejercido con los indicadores de desempeño e impacto, asegurando la toma de decisiones informada y oportuna.
- Mejorar la capacidad de respuesta institucional ante factores externos que afecten la permanencia escolar, como problemáticas socioeconómicas, rezago académico y condiciones de infraestructura.
- Optimizar la coordinación interáreas para reducir retrasos en la gestión operativa, la ejecución de programas complementarios y la entrega de apoyos a estudiantes.

En atención a estos retos, se formulan las siguientes recomendaciones estratégicas:

- Documentar y transparentar las metodologías y fórmulas empleadas para la distribución del presupuesto, incorporando criterios de proporcionalidad, equidad y priorización.

- Implementar un sistema integral de monitoreo que relacione el avance físico-financiero con los resultados e indicadores de impacto, facilitando la retroalimentación continua.
- Fortalecer la planeación multianual que permita anticipar necesidades presupuestales, de infraestructura y personal, alineadas a proyecciones de matrícula y políticas sectoriales.
- Ampliar los programas de apoyo académico y socioemocional, priorizando a estudiantes en situación de vulnerabilidad y fomentando estrategias de retención escolar.
- Reforzar las capacidades del personal directivo y administrativo mediante capacitación en gestión por resultados, control presupuestal y rendición de cuentas.
- Diversificar los mecanismos de comunicación institucional para mejorar la difusión de resultados, logros y oportunidades de mejora ante la comunidad educativa y la ciudadanía.

Estas acciones buscan no solo atender los desafíos inmediatos del programa, sino también consolidar una gestión orientada a resultados, con mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos y un impacto educativo más sostenible.

Conclusiones Generales.

La evaluación del Programa Presupuestario E087 del Colegio de Bachilleres de Tabasco evidencia que la institución cuenta con una estructura operativa sólida, respaldada por procesos formales de planeación, gestión y evaluación, orientados a garantizar el acceso, permanencia y egreso oportuno de los estudiantes de educación media superior. La alineación de los objetivos y metas con el Plan Estatal de Desarrollo, el Programa Sectorial de Educación y la Nueva Escuela Mexicana refleja un compromiso institucional con las políticas educativas vigentes y con un enfoque de mejora continua.

En materia de planeación y programación, se identifican avances significativos en la definición de metas e indicadores y en la integración de instrumentos normativos y presupuestales. Sin embargo, persisten áreas de oportunidad en la articulación entre la planeación estratégica y la ejecución presupuestal, particularmente en lo referente a la documentación de criterios de distribución de recursos y a la evaluación sistemática del impacto del gasto.

Respecto a la gestión operativa, el programa presenta un esquema de coordinación interáreas que permite la asignación de recursos y la ejecución de actividades en los distintos planteles y modalidades. No obstante, se observan desafíos relacionados con la homogeneidad en la aplicación de lineamientos, la eficiencia en los tiempos de ministración y la suficiencia de recursos para atender de manera integral las necesidades de la población estudiantil, en especial la ubicada en contextos de alta vulnerabilidad.

En el componente de prestación del servicio educativo, la cobertura y los servicios ofrecidos responden a las demandas básicas de la población objetivo, incorporando acciones académicas, extracurriculares y de fortalecimiento socioemocional. Aun así, es necesario reforzar las estrategias de retención y aprovechamiento escolar, con especial énfasis en el acompañamiento a estudiantes en riesgo de abandono y en el uso de indicadores para medir el impacto real de dichas intervenciones.

En lo que respecta al monitoreo y rendición de cuentas, se cuenta con mecanismos de seguimiento físico-financiero y elaboración de informes; sin embargo, se recomienda consolidar un sistema integral de evaluación que vincule el desempeño institucional con el logro de los resultados e impacto educativo, promoviendo una cultura de evaluación permanente y uso efectivo de la información para la toma de decisiones.

En síntesis, el Programa Presupuestario E087 presenta fortalezas que le permiten cumplir su objetivo de manera general, aunque enfrenta retos vinculados con la optimización de recursos, la estandarización de procesos y la implementación de estrategias focalizadas que incrementen su efectividad. Atender estas áreas de mejora permitirá avanzar hacia un modelo de gestión más eficiente, transparente y orientado a resultados, contribuyendo de manera sustantiva al desarrollo educativo del Estado de Tabasco.



HELIGA CONSULTORES, S.C.  9931884793

 david.santos@heliga.mx

Evaluación Específica de Desempeño del Programa Presupuestario
E087 Atención Educativa al Nivel Medio Superior, correspondiente
al Ejercicio Fiscal 2024, del Colegio de Bachilleres de Tabasco.